お客様からの
ご相談が多い5つの質問

はじめに

資料をダウンロードいただきありがとうございます。
お葬式の準備って考えたくもないし、何から始めたらいいのかわからないですよね。
家族葬に特化して20年。
家族葬のパイオニア「家族葬のファミーユ」が今まで培ってきた、
ノウハウを基に作成しました。皆さまの不安を和らげる一助となれば幸いです。

こんな質問にお答えします

質問1
もしもの時病院で
迎えたら…

質問2
事情があって
自宅で安置できないわ

質問3
家族だけでゆっくりと
お葬式をあげたいわ

質問4
お葬式の一般費用は
いくら？

質問5
お坊さんへの
お礼はいくら？

もしもの時

質問1 もしもの時を病院で迎えたら
どうしたらいいの？

回答 **医師よりご臨終の宣告を受けたら、**
まずは「家族葬のファミーユ」にご連絡ください。

0120-365-024
365日24時間ご相談無料

担当者がすぐに病院までお迎えに上がります。

point 1 担当者が到着するまで

お亡くなりになった病院の医師より死亡診断書を受け取ります。**死亡診断書**は、死亡届や火葬許可証の受け取りに必要です。また、法律により**死後24時間は火葬することが出来ません**。そのため担当者が到着後、病院からご自宅や安置施設のある斎場まで搬送します。愛知県のファミーユホールは**全ホール安置室完備の貸切**です。
火葬場や役所への手続きも代行いたします。

※注意
病院には、搬送を請け負う葬儀社がいることもあります。言われるがままにお任せすると、高額な請求をされることがありますので、信頼できる葬儀社に相談することをおすすめします。たとえお断りしても失礼にはあたりません。

point 2 自宅でのご臨終

すぐにかかりつけ医師に連絡をします。かかりつけ医師がいない場合は、**警察に連絡**をして指示に従います。
この時点で、家族葬のファミーユへお電話ください。すぐに担当者がご指定の場所まで駆けつけます

ご安置・搬送について

質問2 事情があり自宅に安置※できないときはどうしたらいいの？

※「安置」とは、ご臨終から葬儀の日まで故人様を寝かせておくこと

回答 **病院や施設から直接ファミーユホールへの搬送・ご安置が可能です。**

搬送料金は50kmまで無料です。
全ホール、畳のお部屋にお布団で安置します。
開館時間内はいつでもご面会が可能で、ご自宅のようにゆっくりとお別れまでの時間をお過ごしいただけます。

point 1 安置する場所と搬送方法

故人様を安置する場所は3つあります。

①ご自宅
②葬儀会社の安置施設
③民間業者の保冷室

近年の住環境や生活スタイルの変化によって「②斎場・葬儀会社」の安置施設を選ばれる方が主流になりました。この場合、安置と一緒に葬儀を依頼することになるので、葬儀会社が用意する寝台車に乗せて病院から直接ご希望の斎場・葬儀場へ搬送します。家族葬のファミーユでは、**ご自宅やゆかりの地を通って搬送**することもできますので、お気軽にお申し付けください。

point 2 ご自宅での安置

ご指定の場所に安置させて頂きます。
ドライアイスでお体を冷やしますが、冷房の効くエアコンのあるお部屋が望ましいです。エレベーター設備が整っていないマンションでは、**搬入が難しい場合もありますので、事前に管理会社に確認**することをおすすめします。

葬儀について

質問3 家族だけで誰にも気を遣わずに
ゆっくりとお葬式をあげたいわ。

回答 **ファミーユホールは1日1組貸切の家族葬専用ホールです。誰にも気兼ねなくご自宅のように
ゆっくりとお過ごしいただけます。
決まった形式はございません。**

ご家族の想いによりそい、ご希望通りのお葬式が執り行えます。
20年間培ってきた**家族葬のノウハウと経験豊富なスタッフ**がサポートいたします。

point 1 ファミーユの家族葬とは

2000年7月の創業以来、葬儀の雑事や段取りに振り回されることなく、大切な方とのお別れの時間を後悔なく過ごしていただけるように、これまでの葬儀の価値観にない「**家族の意向を汲んだ、家族のためのご葬儀**」を家族葬としてお届けしてきました。

家族葬は、悲しみ深いご家族の心を癒やし「**家族の絆**」や「**人との絆**」**をつなぐ場**として、多くのご家族に支持されてきました。
これからも家族葬のパイオニアとして、提供サービスに磨きをかけ今の時代に沿った「家族葬」をお届けいたします。

費用について

質問4 葬儀費用の相場って
どれくらいなの？

回答 **2022年度の経済産業省「特定サービス産業動態統計調査」によると、全国のお葬式の平均費用は約113万円となっています。**

家族葬のファミーユでは、
直葬プラン19.8万円（税込21.78万円）から
自由にお選びいただける幅広い選択肢で
お客様のご希望によりそうお葬式をお手伝いします。

point 1 ファミーユのご葬儀プラン

ファミーユのご葬儀プランは、**わかりにくい葬儀費用を徹底的に見直した適正価格のセットプラン**です。一人ひとりのご希望に沿いながら、最適なプランをご提案いたします。まずはご要望やご不安なことをお話しください。ご納得いただけるまで何度でも見積書を作成し、丁寧にご説明いたします。また、**互助会のような積立金は一切不要です**。ご葬儀代金が割引になる【入会費・年会費無料】のお得な会員制度もあります。

point 2 オリジナルプランとは

その人らしさにこだわって、ご家族と一緒に考え、**オーダーメイドで世界にひとつのご葬儀を実現するファミーユの「オリジナルプラン」。**
2016年のサービス開始から累計1万組以上（2023年3月時点）のご家族に選ばれています。
あたたかい思い出・感謝の気持ち・ともに生きた証を、ご家族によりそうカタチで表現します。

宗教者について

質問5 お坊さんへのお布施って
よくわからないわ。

回答 **ご葬儀で読経や戒名を授けてもらう際にかかる費用です。菩提寺（代々お世話になっているお寺）や戒名の「ランク」により費用は異なります**

お寺との付き合いがない場合、宗派に合わせた宗教者をご紹介いたします。
第11回「葬儀についてのアンケート調査」日本消費者協会調べによるとお布施の全国平均は47.3万円です。

point 1 お寺との付き合いがない

宗教宗派に合わせた宗教者をご紹介します。目安としては**2日間のご葬儀で20万円程度です。**

point 2 無宗教のお葬式

特定の宗教宗派の儀式や伝統的な作法・習わしで葬儀を執り行わず、**宗教者による読経などもない自由な形式の葬儀**を無宗教葬（自由葬）と呼びます。お寺とのつながりが強い地域や「葬儀にお経がない」ことへご親族様などから違和感を持たれることがありますので、本当に無宗教でいいのかよく考えることが大切です。